

「会員サポートパスワード」のリカバリーについて

[オンライン会員サポート]へログインする際に利用する「会員サポートパスワード」は、お客様ご自身でリカバリーすることができます。「会員サポートパスワード」のリカバリーには、BB-EASTの[基本メールアドレス]の設定が必要です。BB-EASTの[基本メールアドレス]宛の電子メールが受信できるよう設定をお願いいたします。

※ [BB-EAST基本メールアドレス]とは、BB-EAST入会時に払い出されるBB-EASTのメールアドレスです。
(例：○○○@xx.bb-east.ne.jp)。

「会員サポートパスワード」のリカバリー手順

オンライン会員サポート ログイン

ログインID、会員サポートパスワードを入力して[ログイン]ボタンを押してください。

※ ログインIDは、「ご契約内容のご案内」または「登録情報」に記載されております。メールアドレスとは異なります。

※ ログインIDに@が含まれる場合は、1つ目の@より前の英数字をご入力ください。
【例】abcd@en@wakwak.com の場合、「abcd」を入力

ログインID: @wakwak.com

パスワード:

ログイン

「会員サポートパスワード」をお忘れのお客様

お客様情報保護のため、SSLを利用して通信を暗号化しています。



Copyright © NTT-ME CORPORATION All rights reserved.

1. [\[オンライン会員サポート\]](#)へログインにアクセスして、「[会員サポートパスワード](#)」をお忘れのお客様をクリックします。

会員サポートパスワードのリカバリー

会員サポートパスワードのリカバリーを行います。

本人確認のため、下記の項目をご入力ください。

※ ログインIDは、「ご契約内容のご案内」または「登録情報」に記載されております。メールアドレスとは異なります。

※ ログインIDに@が含まれる場合は、1つ目の@より前の英数字をご入力ください。
【例】abcd@en@wakwak.com の場合、「abcd」を入力

ログインID: @wakwak.com

基本メールアドレス:

送信

戻る

お客様情報保護のため、SSLを利用して通信を暗号化しています。



Copyright © NTT-ME CORPORATION All rights reserved.

2. [\[会員サポートパスワードのリカバリー\]](#)でログインIDと基本メールアドレスを入力して、[\[送信\]](#)ボタンをクリックします。

お客様

いつも BB-EASTをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
仮パスワードをお知らせいたしますので入力してください。

【仮パスワード】
ABCabc123

【有効期限】
yyyymmdd hh:mm

<ご利用上のご注意>

- ・有効期限を経過した場合は、仮パスワードの再発行をお願いいたします。
- ・1度使用した仮パスワードは使用できません。

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー
インターネットマンションヘルプデスク
bb-help@bb-east.ne.jp
http://www.bb-east.ne.jp/

3. お客様のBB-EASTの[基本メールアドレス]宛に届いたメールで仮パスワードを確認してください。

会員サポートパスワードのリカバリー

基本メールアドレスに送信された「仮パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

この画面を開く前に、有効期限内に仮パスワードを入力してください。

ログインID: XXXXXXXXX

仮パスワード: ●●●●●●●●

ログイン

お客様情報保護のため、SSLを利用して通信を暗号化しています。



Copyright © NTT-NE CORPORATION All rights reserved.

4. 仮パスワードを入力して、[ログイン]をクリックします。

会員サポートパスワードのリカバリー

会員サポートパスワードの再設定

パスワードを再設定してください。

新しい「会員サポートパスワード」を入力し、「変更する」ボタンをクリックしてください。

新しい会員サポートパスワード ●●●●●●●●

新しい会員サポートパスワード (確認) ●●●●●●●●

！注意事項

- ・使用できる文字は、9文字以上20文字以内です。
- ・使用できる文字は、「半角英字(大文字)」と「半角英字(小文字)」と「半角数字または半角記号(- _ / @)」の3種類以上の組み合わせとなります。

変更する ▶

5. 新しい「会員サポートパスワード」を再設定して、[変更する]をクリックします。

以上でお手続き完了です。

注意事項

- 仮パスワードは、電子メールに記載されている有効期限を過ぎると、無効となります。その場合は、[オンライン会員サポート]に戻り、再度手続きすると、新しい仮パスワードが払い出されます。
- パスワードのリカバリーが正常にできない場合は、 [[インターネットマンションヘルプデスク](#)] までご連絡下さい。