

How to change / cancel your course

How to change your course

About Cancelling

Terms for changing your course / terminating contract

Information about different procedures / Technical support

Payment Procedures / Notice Regarding Payment

Other

■コース変更／退会（解約）する場合の手続き・条件などについて

コース変更方法

退会方法

コース変更・退会の条件など

■連絡先（ヘルプデスクなど）

各種手続きなどのご案内・技術サポート

お支払い手続き・お支払いに関するお問合せ

その他

This is an important notice about the details of your contract. Please be sure to read it over carefully and keep it in a safe place.

Contract holder's information

Service Course Information

Name of Service

Service Start Date

Startup Fee

Basic Monthly Fee

Basic monthly fee for first month

Quality / Other Usage Restrictions, etc.

重要・要保管

Important / Make sure to keep this document

Date this document was mailed

All prices are tax inclusive

Customer Number

Name of contract holder

Contract Address

Registered Phone Number

〒XXX-XXX
東京都〇〇区〇〇〇 XX-XX-XX
〇〇〇〇〇マンション〇階 〇〇〇号室

ピアル 太郎

Details of Contract

FS*****

本書面発送日：20**年**月**日

[WAKWAKピアル(BB-EAST)]契約内容のご案内（新規）

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みいただき大切に保管してください。
Customer's Front /Registration information sample(English) [URL] <https://www.bb-east.ne.jp/en>

■ご契約者様情報

※表示金額はすべて税込です(消費税率10%)。

お客様番号	(13桁の番号が記載されます。)
ご契約者名義	ピアル 太郎
ご契約者住所	東京都〇〇区〇〇〇 XX-XX-XX〇〇〇〇〇マンション〇階 〇〇〇号室
登録電話番号	03-**-**-****

■サービスコース情報

ログインID、各種パスワード、基本メールアドレス等は、裏面に記載しております。

名称	WAKWAKピアルS3 種別：接続用コース 種類：固定インターネット接続サービス
サービス提供開始日	20●●年●月●日
初期費用	0円
月額基本料金	***円（税込）
ご利用開始の月額基本料金	0円 （※ご利用開始月無料は標準サービスの割引です。）

概要

Overview

品質・その他利用制限など

NTT-MEのインターネットサービスプロバイダ「WAKWAK」をバックボーンにしたUR賃貸住宅の住棟内LAN配線を利用したインターネット接続サービスです。アクセス回線とプロバイダサービスをセレクトにして、提供しています。
※ダイヤルアップ接続*もご利用いただけます。ご利用時は、お申し込みの接続サービスコースによりご利用時間・料金が異なります。 *電話回線を経由してインターネットに接続する方式
●電子メールアドレスは1個まで無料

[品質]最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、ご利用環境(端末機器の仕様など)や回線の混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。
[通信利用の制限]サービスの運営上必要であると判断した場合に、通信帯域を制限させていただく場合があります。（P2Pファイル交換ソフト」等による通信など）

■インターネット接続設定に必要な情報

各パスワードの英字は大文字、小文字の組み合わせとなります。

Necessary information for connecting to the internet

ログインID (フリガナ) ※1 ※2	インターネット接続にログインID、パスワードの設定は不要です。
接続パスワード (フリガナ)	インターネット接続にログインID、パスワードの設定は不要です。

You can connect the internet without setting your log-in ID nor password.

■メール設定に必要な情報

各パスワードの英字は大文字、小文字の組み合わせとなります。

基本メールアドレス (フリガナ)	s-sample@**.bb-east.ne.jp エス ハイフン エス エー エム ビー エル イー
メールパスワード (フリガナ)	(9桁のパスワードが記載されます。)
POPサーバ	** .bb-east.ne.jp
SMTPサーバ	** .bb-east.ne.jp

SMTP Server

■オンライン会員サポート ログインに必要な情報

各パスワードの英字は大文字、小文字の組み合わせとなります。

Online member support Information necessary for log-in

ログインID (フリガナ)	sample@wakwak.com エス エー エム ビー エル イー
会員サポートパスワード (フリガナ)	(9桁のパスワードが記載されます。)

■料金支払の時期・方法

Time / Method of Making Payment

お支払方法	(お支払方法が記載されます)
お支払い時期・注意事項など	(お支払方法に応じた説明が記載されます)

■特典・割引情報

Discount / Promotional Campaign

名称	(特典・割引名が記載されます)
概要・期間限定の割引条件など	(特典・割引情報などが記載されます)
Overview of Promotional Campaign / Terms of Limited-time Discount	

■オプションサービスについて

About optional service

新規入会時に同時購入できる有料オプションサービスはないため、本書面には有料オプションサービスに関する項目を設けておりません。
※登録完了後に改めてオプションサービスにお申し込みいただく事は可能です。
※お申込み済のオプションサービスは、オンライン会員サポートにて確認できます。

----- 裏面もご確認ください。-----

初期契約解除制度に関するご案内

本契約は、初期契約解除制度の対象です。

1. 契約後に当社より送付する「契約内容のご案内」をお客様が受領した日から8日間の期間内に、契約解除を行う旨の書面を下記まで送付することにより、契約を解除することができるものとします。この効力は、お客様が書面を送付した時点で生じます。
2. サービスの新規契約を解除する場合、月額基本料金は請求いたしません。サービスの新規契約を解除するまでの期間において発生したサービスの月額基本料金をすでに支払済みの場合は、当該料金を返還します。
3. 初期契約解除制度により契約を解除する場合、開通工事にかかった工事費用を25,300円(税込)を上限として請求します。ただし、特殊な建物への対応により実施する工事で発生する費用については実費を別途請求します。
4. 契約解除を行う旨の書面を送付する前にPC訪問設定サービスを申込み、訪問設定作業が完了した場合、発生したPC訪問設定サービスに係るサービス料金について全額を請求します。また、ピアルフーンIIを契約している場合、通話料を請求します。
5. 初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が真実であるとの誤解をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日間を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。

【本件についてのお問合せ先・書面の送付先】
〒983-0842 仙台市宮城野区五輪1-4-1
株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー インターネットマンションヘルプデスク

<書面による解除の記載例>※ハガキの場合(同様の内容を封書で送付可能)

●表面

【宛先住所】〒983-0842 仙台市宮城野区五輪1-4-1
株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー インターネットマンションヘルプデスク行
※下部に「初期契約解除制度」と記載してください。

●裏面

- ①初期契約解除制度を申請する旨
- ②契約書面受領日(お客様が本契約書面を受領した日付をご記入ください。)
- ③お客様番号
- ④ご契約者名
- ⑤ご住所
- ⑥接続サービスコース名

Information about initial contract cancellation system

This contract is covered by the initial contract cancelation system.

1. During the time period starting from the day that the customer receives this document until 8 days later, by sending the necessary documents for the contract cancellation to the address listed below, new contracts will be cancelled and for course modifications the change itself will be terminated, and after this the customer can have their original connection service course restored. This validity, becomes active once the document has been sent.
2. If cancelling a new service contract, we will not charge the monthly basic fee. In the case that the customer has already paid the monthly basic service fee which occurred during the period until the cancellation of the new service contract, we will refund the fee.
3. In case of cancelling your contract due to the initial contract cancellation system, we will charge 25,300 yen (tax included) for the installation fee of the opening work at maximum. However, the actual expenses will be separately charged regarding expenses for installation work on special buildings.
4. If the on-site setting procedure has been completed by applying for the PC on-site setting service before the document stating the contract cancellation will take place is sent, we will charge the full amount of the service fee that is related to the PC on-site setting service that occurred. Also, the call tariff will be charged in case you have the contract of PIALPHONE II.
5. In the case that the customer was notified false details about the initial contract cancellation system and the customer believed that the information was true, and because of this didn't cancel the contract before the 8 days passed, it is possible to cancel the contract if there is a period of 8 days starting from the receiving date of the document which states that the customer is able to cancel the contract.

【Contact details for inquiries・document destination address】
〒983-0842 1-4-1 Gorin Miyagino-ku Sendai Miyagi
NTT-ME Customer's Front

<Entry example of cancellation by document>

*In the case of postcard (It is possible to mail the same content with a sealed letter)

●Front surface

【Address】〒983-0842 1-4-1 Gorin Miyagino-ku Sendai Miyagi
NTT-ME Customer's Front

*Please write on the bottom, "Initial contract cancellation system".

●Back surface

- ①About the application for the initial contract cancellation system
- ②Date of receiving the contract document
(Please write the date when the contract document was received.)
- ③Customer Number
- ④Name of contract holder
- ⑤Contract Address
- ⑥Name of Service