UR賃貸住宅インターネット接続サービス「BB-EAST」提供物件一覧

東京都

IPv6対応 ＊印の無い物件はIPv6対応済です。

物件名	ご利用可能号棟
アートアベニュー立川	1,2号棟
アートヴィレッジ大崎ピュータワー＊	
アーバンライフ立川	
青戸第一	20,24,25号棟
青戸第二	1～5号棟
アクティ上池袋＊	
アクティ三軒茶屋	5～7,12～15号棟
アクティ汐留＊	
アクティ芦花公園	1,2号棟
イーストコア曳舟二番館	
イーストコモンズ清澄白河セントラルタワー＊	
いちょう並木国立	6号棟
ヴァンガードタワー	
恵比寿ピュータワー	
大泉学園ゆめりあタワー＊	
金町第一	1～4,6,8号棟
グリーンタウン小金井	6～11,13,14号棟
グリーンタウン美住一番街	19号A～E棟
グリーンヒルズ東久留米	1～10号棟
グリーンプラザひばりが丘南	2～4号棟
コラム神泉＊	
コンフォール品川西大井	
コンフォール根岸	
コンフォール中野新橋	
コンフォール東池袋	
コンフォール東中神	1,2号棟予定
コンフォール町屋	
サンヴァリエ桜堤	
サンマークシティ日暮里ステーションポートタワー＊	
ジェイタワー西大井	
潮見駅前プラザ一番街	
潮見駅前プラザ二番街	
シティコート上馬	
シティコート二子玉川	1～8号棟
シティハイツ吉祥寺通り	2～4号棟
品川シーサイドピュータワー＊	Ⅰ,Ⅱ棟
東雲キャナルコートCODAN	11～21号棟
シャレール恵比寿	
シャレール荻窪	1～16号棟
シャレール広尾＊	1,2号棟
シャレール成城	
シャレール西ヶ原	
シャレール本駒込	
新川・島屋敷通り	10,14～16,18～20号棟
多摩平の森	1-1～1-8,2-1～2-11,3-1～3-11号棟
多摩ニュータウン コンフォール諏訪	2−1−2号棟
豊洲シエルタワー＊	
トルナーレ日本橋浜町＊	
中目黒アトラスタワー＊	
中目黒ゲートタウンハイツ	
西国分寺ゆかり参番街	2号棟
西国分寺ライフタワー	
ヌーヴェル赤羽台	1～19号棟
パークタウン東綾瀬	1～9号棟
ハートアイランド新田一番街	1～3号棟
ハートアイランド新田二番街	11～13号棟
ハートアイランド新田三番街	21,22号棟
ハートアイランド新田四番街	31,32号棟
花畑	81号棟
晴海アイランドトリトンスクエアアーバンタワー	
光が丘パークタウンゆりの木通り33番街	1～4号棟
ひばりが丘パークヒルズ三番街	3-1～3-6号棟
ひばりが丘パークヒルズ五番街	5-1～5-6号棟
ひばりが丘パークヒルズ六番街	6-1～6-11号棟
ひばりが丘パークヒルズ七番街	7-1,7-2号棟
ひばりが丘パークヒルズ八番街	8-1～8-5号棟
ピュータワー八王子	
フレール西新井第一	3～5号棟
フレール西新井第二	1～9号棟
フレール西新井中央公園	1～6号棟
フレール西経堂	1,2,4～9,22号棟
プロムナード荻窪	1～5号棟
プロムナード東伏見	76～82号棟
ベイシティ晴海スカイリンクタワー	
三鷹台	1～16号棟
ムーンアイランドタワー＊	
武蔵野緑町パークタウン	B-5、B-6号棟
牟礼	1～5号棟
ライフタウン国領	1～3号棟
ラ・ヴェール明石町	
ラ・ヴェール東陽町	
リガーレ日本橋人形町＊	
リバーハープコート南千住	1～5号棟
芦花公園	11～18号棟

千葉県

物件名	ご利用可能号棟
I-linkタウンいちかわ ザ タワーズ イースト	
アートヒル高根台	1～22号棟
アバンドーネ原一番街	
アミティ八千代台	
アルビス前原	10～13号棟
ウィンズタウン稲毛海岸	2～5号棟
ヴェルディール市川南	1～4号棟
浦安マリナイースト21海園の街	6～8号棟
グリーンタウン光ヶ丘	11,12号棟
グリーンプラザ園生	1～4号棟
コンフォール稲毛小仲台	1～3号棟
コンフォール柏豊四季台	1～3、5～19、23～25、27～32号棟
コンフォール津田沼（予定）	1～4号棟
パークサイド鎌ヶ谷	22～25号棟
幕張ベイタウンパティオス20番街	
幕張ベイタウンパティオス22番街	
幕張ベイタウンミラマール	1～3番館
八千代ゆりのき台パークシティ	10～14号棟

神奈川県

物件名	ご利用可能号棟
アーバンドエル瀬谷	2,3,6,13号棟
アーベインピオ川崎	1～3号棟
アクティ横浜山下町	
コンフォール鴨池公園	1～3号棟
コンフォール川崎富士見	1～5号棟
コンフォール北原	6,7,9,10号棟
コンフォール小松ヶ丘	1～7号棟
コンフォール相模上原	
コンフォールさがみ南	1,3,4,6,7号棟
コンフォール篠原	1～3号棟
コンフォール菅仙谷	1,2号棟
コンフォール茅ヶ崎浜見平	4-1～4-6,5-1～5-3,13-1～13-7,14-1～14-7号棟
コンフォール鶴間ライラック通り	6号棟
コンフォール十日市場九番街	1号棟
コンフォール十日市場十一番街	1号棟
コンフォール十日市場十四番街	14-1,14-2,14-7号棟
コンフォール仏向町	1～3号棟
コンフォール藤沢	A-1～A-6,C-1～C-3,D-1～D-4,E-1～E-3号棟
コンフォール南日吉	1～10,12号棟
コンフォール明神台	1-6～8,2-3～7,3-1～3号棟
サンラフレ百合ヶ丘	14～19号棟
シティコート山下公園	
シャレール海岸通	
ビーコンヒル能見台サウスヒル	5～10番館
プラザシティ相模大野	20～22号棟
プロムナード本牧	1～3号棟
プロムナード矢部	11～17号棟
ベイシティ本牧南	1号棟
ミラリオ大師河原	1～3号棟
ミラリオ鶴見小野	
百合ヶ丘みずき街	1～9号棟
洋光台北団地	1-1,1-11号棟
横浜ヴェールタワー	
ヨコハマポートサイドアミティ横浜	
レーベンスガルテン山崎	5～7号棟

埼玉県

物件名	ご利用可能号棟
アーバンラフレ戸田	
アーベイン大宮	2,4,5,8,9号棟
コンフォール上野台	1～20号棟
ココネ上福岡 三番館	
コンフォール霞ヶ丘	21～27,29,30号棟
コンフォール草加	2,4～8号棟
コンフォール鶴瀬	1～8号棟
コンフォール西浦和田島	4号棟
コンフォール西鳩ヶ谷	1,2号棟
コンフォール西本郷	7～9号棟
コンフォール松原	1～20、22～30号棟
コンフォール東朝霞	1～6号棟
コンフォール東鳩ヶ谷	1～7号棟
コンフォール本郷町	
コンフォール南浦和	4～6,10～12,16～26号棟
コンフォール領家	1,2号棟
コンフォール和光西大和	1,2号棟
シティコート川口	
プラザシティ新所沢駅前	
プラザシティ新所沢けやき通り	10,11号棟
プラザシティ新所沢けやき通り第2	35,39～43号棟
プラザシティ新所沢けやき通り第3	51～55号棟
プラザシティ新所沢緑町第三	8,9号棟
リバピア川口青木	1,2号棟

最新物件はこちらから確認してください
https://www.bb-east.ne.jp/bb-east/list.html

お申込・お問合せはこちら

UR賃貸住宅インターネット接続サービス「BB−EAST」

NTT ME株式会社
インターネットマンションヘルプデスク

0120-333-710 フリーダイヤル

受付時間：AM10:00～PM7:00（年中無休）
E-mail：bb-help@bb-east.ne.jp

携帯電話など 050-3646-2656（有料）

※お客さまへの応対品質の向上を目的として、応対内容を録音させていただきます。

※表示価格はすべて税込です。税込価格は消費税率10%に基づきます。※本冊子の内容については予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。
※記載の情報は、2026年10月現在の情報です。※本冊子記載の社名および商品名は各社サービスの商標または登録商標です。

登録番号（電気通信事業者）：関第114号

K2026-061[2610-2709]　2026.10

NTT ME

最大概ね1Gbps※

※一部物件を除きます。
※最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。実際の通信速度は、お客さまのご利用環境（端末機器の仕様など）や回線の混雑状況により大幅に低下する場合があります。

UR賃貸住宅インターネット接続サービス BB-EAST

サービスガイド

ご入居のUR賃貸住宅にてご提供しているインターネットマンションサービス「BB-EAST」についてのご案内です。
本書に記載のサービス内容、入会方法をご確認のうえ、ぜひお申込みください。

BB-EASTがURにお住まいのお客さまに選ばれている理由

月額基本料金 1,925円

初月 0円
※ご利用開始月に退会された場合は、1ヵ月分の月額基本料をお支払いいただきます。

翌日開通
※オンライン入会の場合、翌日午後から利用できます。

IPv6対応
※一部物件を除きます。

工事不要

解約金ナシ

初期費用ナシ

サービス内容

「BB-EAST」は、光アクセス回線のインターネットが**月額基本料金1,925円！**
IPv6接続機能で、動画や大容量のデータでも快適にご利用可能です！
しかも簡単オンライン入会で、**翌日午後から快適インターネットがすぐ楽しめます！**

プロバイダ料金 ＋ アクセス回線料金 コミコミ

表示価格はすべて税込みです。税込価格は消費税率10%に基づきます。

ご利用料金

おトクな料金で、インターネットをご利用いただけます。

■ **初期費用** …… **不要**

■ **月額基本料金（定額）** …… **1,925円**（プロバイダ料金+アクセス回線料金）

※ご利用開始月の月額基本料金は無料です。※日割計算は行っておりません。退会月は、1ヵ月分の月額基本料金をお支払いいただきます。また、ご利用開始月に退会された場合は、1ヵ月分の月額基本料金をお支払いいただきます。※月額基本料金は、基本サービスに対して適用されます。オプションサービスをご利用された場合には、オプションサービスの月額基本料金およびご利用分の料金が別途必要です。

ご注意　ご利用料金のお支払い方法として、クレジットカードのご登録が必要です。

【ご利用可能なクレジットカード】

基本サービス

月額基本料金（定額）内でご利用いただけるサービスです。

インターネット接続サービス

アクセス回線は、NTT東日本の光ファイバ回線を利用した常時インターネット接続サービスです。アクセス回線のお申込は不要です。

ヘルプデスクサービス

365日年中無休で専用のヘルプデスクがお客さまのインターネットライフをサポートします。お気軽にご相談ください。

メールサービス

1契約につき、1個のメールアドレスを提供。メールサーバの容量は、メールアドレス1個ごとに最大1GB、1通のメール送受信量は50MBです。Webメール・メールソフトでご利用いただけます。

IPv6 接続機能

IPv6インターネット接続機能では、IPv6※専用の通信網でインターネットに接続することにより、動画や大容量のデータでも快適にインターネットをご利用いただけます。

※IPv6インターネット接続機能はベストエフォート型のサービスであり、一定の通信速度を保証するものではありません。※IPv6をご利用いただくには、通信機器がIPv6に対応している必要があります。詳しくはhttps://www.bb-east.ne.jp/support_center/ipv6/index.htmlをご覧ください。

オプションサービス

基本サービスにプラスして、便利なオプションサービスもご用意しています。
※月額基本料金の日割計算は行っておりません。オプションサービス（無料サービス含む）については、別途お申込が必要となります。

メールプラス

220円/月　メールアドレス1個あたり

1人で複数利用する場合やご家族分として、メールアドレスを追加できるサービスです。

メールウイルスチェック

220円/月　メールアドレス1個あたり

メールの送受信時のウイルス感染をリアルタイムに検知します。
※メール送信時は[メールウイルスチェック]を契約していない場合でも自動検知します。

PC訪問設定サービス

光ファイバ接続パック　**11,000円/一式**

NTT　MEの指定するPC設定事業者がお客さま宅に訪問し、インターネットの接続/メール設定/ブラウザの設定など、パソコンの設定を行うサービスです。パソコンに不慣れなお客さまも、安心してインターネット環境を整えることができます。

オプション設定　各種料金はホームページを参照

パソコンレッスンやゲーム機設定など、豊富なオプション設定をご用意。お客さまのニーズに合わせてお選びください。
●主なメニュー
パソコンレッスン（60分）/ゲーム機設定（有線・無線）/PCセットアップ/プリンタセットアップ/外付け周辺機器接続設定 など

マカフィー・セキュリティーサービス

マカフィー　マルチアクセスベーシック　3PC　**550円/月**

マカフィー　マルチアクセスベーシック　1PC　**275円/月**

複数サービスが統合された「マカフィー　マルチアクセスベーシック」にはウイルス対策、不正アクセス防止、フィッシング対策、個人情報保護など、パソコンを総合的に保護する機能を搭載しています。月単位の自動継続サービスなので、年度ごとの面倒な更新や再設定は不要です。

プラン名	月額料金	利用可能台数	主な機能	対象ユーザー例
マカフィー マルチアクセスベーシック 3PC	550円	Windows パソコン3台まで	・ウイルス対策 ・不正アクセス防止 ・フィッシング対策 ・個人情報保護	家庭・小規模オフィスなど複数台利用向け
マカフィー マルチアクセスベーシック 1PC	275円	Windows パソコン1台まで	・ウイルス対策 ・不正アクセス防止 ・フィッシング対策 ・個人情報保護	1台のみご利用の方

ご入会・ご利用方法

BB-EASTへのご入会は、別紙の入会申込書、またはオンラインにてお申込いただけます。
オンライン入会の場合、簡単な操作で快適なインターネットが楽しめます。

入会申込書の場合

インターネットマンション登録センタに申込書が到着してから、10日ほどでご利用いただけます。

❶ 申込書記入

別紙の「入会申込書」に必要事項をご記入後、返信用封筒に入れ、
NTT ME株式会社　インターネットマンション登録センタ宛に
ご郵送ください。



❷ 入会完了

メールアドレス・ID・パスワードなど、お客さま情報を記載した「契約内容のご案内」を送付します。「契約内容のご案内」の発送に10日前後かかります。

**メールアドレス・ID・パスワードがお手元に届きましたら、
いつでも使用できるように大切に保管してください!!**



❸ クレジットカード登録

「契約内容のご案内」に記載されている「ログインID／会員サポートパスワード」を利用してオンライン会員サポートにログインの上、クレジットカード番号・有効期限・セキュリティコードをご登録ください。クレジットカードの登録がない場合、臨時に請求書を送付させていただきます。その場合、通常料金の他に請求書発行ごとに当社が定める請求書発行手数料が別途必要です。詳しくは、ホームページをご確認ください。

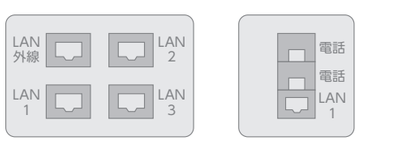


**クレジットカードのお手続きをしていただかないと、お支払情報が「未確定の状態」となり、
ご利用を継続することができなくなる場合がございますのでご注意ください!!**

❹ ご利用開始

お手元に「契約内容のご案内」が届きましたら、お部屋のパッチパネル・インターネットコンセントをご確認後、お持ちのパソコンをLANケーブルで繋いでインターネットをご利用ください。

※詳細はP.05をご確認ください。



パッチパネル　インターネットコンセント

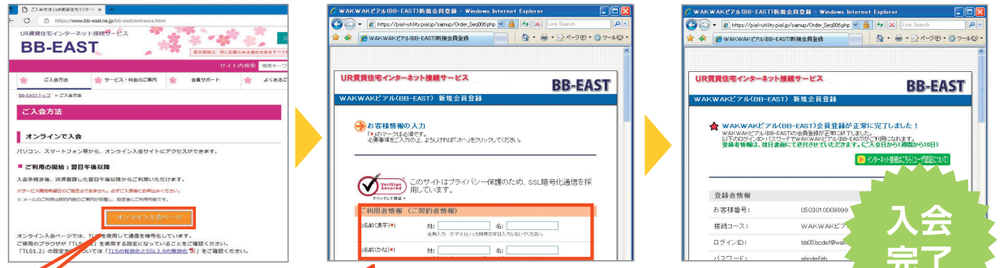
※お部屋によって形状が異なることがあります。

オンライン入会の場合

オンライン入会でお申込いただくと、翌日午後以降からインターネットが楽しめます。

❶ お申込

BB-EASTホームページの「ご入会方法」(https://www.bb-east.ne.jp/bb-east/entrance.html)の
[オンライン入会ページ]をクリックしてオンライン入会手続きにお進みください。



QRコード

■スマートフォンからも
お申込いただけます。



❷ ご利用開始

お申込日の翌日午後以降からインターネットサービスがご利用可能となります。
お部屋のパッチパネル・インターネットコンセントをご確認後、お持ちのパソコンをLANケーブルで繋いでインターネットをご利用ください。

※詳細はP.05をご確認ください。



パッチパネル



インターネットコンセント

※お部屋によって形状が異なることがあります。

ご注意

- オンライン上でのご入会に際して、基本説明事項の確認、利用規約・規程の同意が必要となります。
- オンライン入会は、既にインターネットに接続可能なパソコン・スマートフォンからお申込ください。

ご利用前の設定

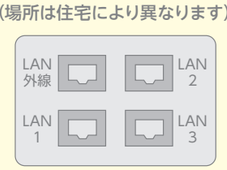
インターネットのご利用には、「パッチパネルの設定」と「接続機器の設定」が必要となります。
ご入会の前に設定の確認を行ってください。

パッチパネルのご利用設定

UR賃貸住宅内のインターネット配線は、宅内のパッチパネルを経由して、各部屋のインターネットコンセント内のLANモジュラージャックまで配線され、LAN配線を構築しています。

確認・準備するもの

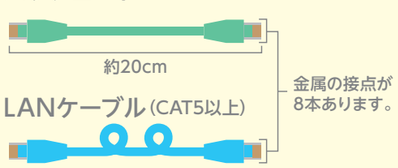
- パッチパネル
  （場所は住宅により異なります）



- インターネットコンセント
  （各部屋に設置されています）



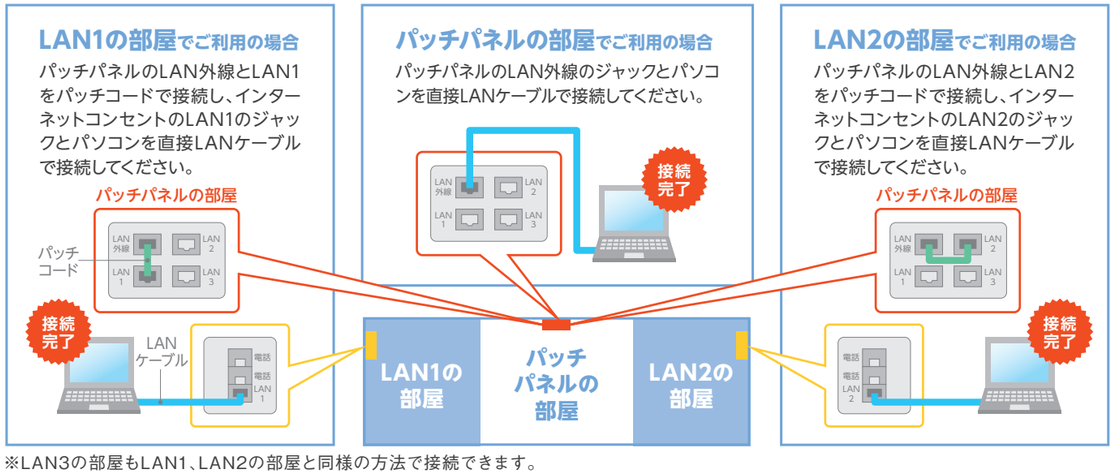
- パッチコード



- LANケーブル（CAT5以上）

◎パッチコードは、パッチパネルに設置されているか、UR賃貸住宅の設備取扱い説明書に同封されています。ご不明の際は、UR都市機構住まいセンターへお問合せください。LANケーブルは、お客さまでご用意ください。

各部屋でパソコンを利用する場合の接続例

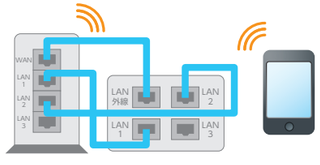


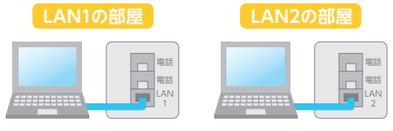
※LAN3の部屋もLAN1、LAN2の部屋と同様の方法で接続できます。

複数台のパソコンを同時に利用する場合の接続例

ブロードバンドルータを利用することで、同時に複数台のパソコンでインターネットが楽しめます。Wi-Fiルータを利用すれば、スマートフォンなどでもインターネットが楽しめます。

右図のようにパッチパネルのLAN外線と、ルータのWANを接続し、ご利用になりたい部屋のLANジャックとルータのLANを接続してください。





各部屋のLANジャックとパソコンを接続してください。

※ルータやWi-Fiのご利用方法・設定に関しては、ヘルプデスクではサポートしておりません。ご利用機器のメーカーへお問合せください。

接続機器（ブロードバンドルータ・パソコン）の設定について

弊社サービスご利用にあたり推奨している特定の機種およびメーカーはございません。
以下の機能を有している機種を推奨しております。

※ブロードバンドルータについて弊社より販売・レンタルは行っておりません。
※無線（Wi-Fi）接続をご希望の場合、対応機器をご用意いただく必要がございます。

ブロードバンドルータ推奨機能



- NAT機能（IPマスカレード機能）を有すること
- DHCPクライアント機能を有すること
- WAN側のインターフェースとして
  イーサネットポート（LANポート）を有すること
- IPv6インターネット接続を利用する場合、
  IPv6ブリッジ（IPv6パススルー）機能を有すること

ブロードバンドルータをご利用いただく際の注意点

安定した接続のために自動判別機能はOFFにしてください。

ON（非推奨）	OFF（推奨）

- 自動判別機能は弊社環境で正しく動作しない場合があります。
- 安定した接続のため、手動でDHCP設定を行ってください。
- 設定方法はご利用機器のメーカーへお問合せください。

※弊社サービスではルータに接続ID/パスワードの設定は不要です。

無線(Wi-Fi)接続時のセキュリティについて

無線(Wi-Fi)利用時は暗号化設定と強固なパスワードの設定を推奨します。ルータの設定方法など詳細は、各メーカーのサポート窓口をご確認ください。

インターネット利用にあたりパソコンに接続設定は不要です

※無線(Wi-Fi)接続を除く