

【重要】「Emotet（エモテット）」と呼ばれるマルウェアへの感染を誘導する攻撃メールにご注意ください

平素はWAKWAKピアル(BB-EAST)をご利用いただき誠にありがとうございます。

2022年2月以降、「Emotet（エモテット）」と呼ばれるマルウェアへの感染を誘導する攻撃メールが国内外の組織へ広く着信しております。「Emotet（エモテット）」およびマルウェアに感染すると、端末からお客様の情報が漏洩する被害に加えて、ご利用中のメール情報（ID/パスワードやアドレス帳）が悪意のある第三者に不正利用され、お客様になりすました攻撃メールを別の方に送信されてしまう恐れがあります。

不正利用の被害にあわれないよう、お客様におかれましては、以下の対策の実施をお願いいたします。

<対策>

- ・不審なメールの添付ファイルは開かない
- ※以前にやり取りしたメールに対し、「返信」や「転送」の形式で送信者をなりすました新たな手法にご注意ください。
- ・不審なメール本文中のURLリンクやアプリケーションのインストールリンクはクリックしない
- ・OSやアプリケーション、セキュリティアプリを最新の状態にする
- ・重要データやメールのバックアップを取っておく

なお、Emotetへの感染確認については、一般社団法人 JPCERTコーディネーションセンター（JPCERT/CC）が無償公開しているチェックツール「EmoCheck」をご活用ください。

<JPCERT/CC>

<https://www.jpccert.or.jp/at/2022/at220006.html>

<マルウェアEmotetへの対応FAQ>

<https://blogs.jpccert.or.jp/ja/2019/12/emotetfaq.html>

<Emotet感染有無確認ツールEmoCheck>

<https://github.com/JPCERTCC/EmoCheck/releases>

感染が確認された場合は、ネットワークから遮断していただき、ウイルス対策ソフト等での駆除をおすすめいたします。

ご不明な点は [インターネットマンションヘルプデスク] までお問合せください。