

## インフォメーション（重要なお知らせ）

2020年5月7日（掲載）

2020年8月20日（再掲）

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー  
インターネットマンションヘルプデスク

### 【再掲】WAKWAK ピアル(BB-EAST)を騙る詐欺メール（フィッシングメール）にご注意ください

お客様各位

平素は WAKWAK ピアル(BB-EAST) をご利用いただき誠にありがとうございます。

「WAKWAK ピアル(BB-EAST)からのメールを装う悪質な詐欺メールを受信した」というお問合せが発生しております。

これまで弊社が確認している詐欺メールは、偽のオンライン会員サポート画面に誘導し、ログイン ID や各種パスワードなど不正にお客さまの情報を入手しようとするものです。

本文中に記載されたリンク先は、WAKWAK ピアル(BB-EAST)のオンライン会員サポート画面を模倣したものです。ログイン ID と各種パスワードを入力してしまうと、悪意ある第三者にログイン情報が知られてしまうだけでなく、個人情報の流出や、なりすましといった悪質な詐欺被害にあう可能性があります。

WAKWAK ピアル(BB-EAST)会員のみなさまにおかれましては、十分にご注意いただきますようお願いいたします。

※WAKWAK ピアル(BB-EAST)からアカウント確認に関するメールはお送りしておりません。以下のようなアカウント確認のためのサイトへ誘導するメールが届いた場合は、サイトへのアクセスはせず、万が一アクセスしたとしてもログイン情報を入力しないようご注意ください。入力してしまった場合は、早急に各種パスワードを変更してください。

#### ■ WAKWAK ピアル(BB-EAST)を装ったメールの一例

こんにちはお客様、

定期的なスケジュールされたアカウントのメンテナンスと検証の手順中。アカウントにエラーが見つかりました。

アカウントを確認することをお勧めします。確認を怠ると、アカウントアクセスが停止される可能性があります。

<[http://\\*\\*\\*.com/sa.php](http://***.com/sa.php)>確認して更新

ご不便をおかけして申し訳ございません。

今後ともよろしく願いいたします。

NTT-ME ウェブメール

Copyright c 1999-2020 NTT-ME CORPORATION ALL rights reserved.

---

※注意：あくまでも一例であり、詐欺メールによって配信内容は異なります。

今後ともインターネットマンションサービスをご愛顧賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

**【インターネットマンションヘルプデスク】**  
[ 受付時間 ] 365日 10:00 ~ 19:00  
[ フリーダイヤル ] 0120-333710  
[ 携帯電話など ] 050-3646-2656 (有料)  
[ E-mail ] [bb-help@bb-east.ne.jp](mailto:bb-help@bb-east.ne.jp)

---