

インフォメーション（重要なお知らせ）

2020年5月1日（掲載）

2020年8月20日（再掲）

株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー
インターネットマンションヘルプデスク

【再掲】WAKWAK ピアル(BB-EAST)を騙る詐欺メール（フィッシングメール）にご注意ください

お客様各位

平素は WAKWAK ピアル(BB-EAST) をご利用いただき誠にありがとうございます。

「WAKWAK ピアル(BB-EAST)からのメールを装う悪質な詐欺メールを受信した」というお問合せが発生しております。

これまで弊社が確認している詐欺メールは、偽の「WAKWAK ユーティリティ」画面に誘導し、メールアドレスや各種パスワードなど不正にお客さまの情報を入手しようとするものです。

詐欺メール本文中に記載されたリンク先は、「WAKWAK ユーティリティ」画面を模倣したものです。メールアドレスと各種パスワードを入力してしまうと、悪意ある第三者にログイン情報が知られてしまうだけでなく、個人情報の流出や、なりすましといった悪質な詐欺被害にあう可能性があります。

会員のみなさまにおかれましては、十分にご注意いただきますようお願いいたします。

※WAKWAK ピアル(BB-EAST)から「【バージョンアップ】メンテナンス作業のお知らせ【2020年*月*日】」という件名でサーバーのメンテナンスに関するメールはお送りしておりません。サイトへ誘導するメールが届いた場合は、サイトへのアクセスはせず、万が一アクセスしたとしてもログイン情報を入力しないようご注意ください。入力してしまった場合は、早急に各種パスワードを変更してください。

今後ともインターネットマンションサービスをご愛顧賜りますよう、宜しく願い申し上げます。

【インターネットマンションヘルプデスク】

[受付時間] 365日 10:00 ~ 19:00

[フリーダイヤル] 0120-333710

[携帯電話など] 050-3646-2656（有料）

[E-mail] bb-help@bb-east.ne.jp
