

「ピアルフォンⅡ」のサービス提供終了日および新規申込受付終了日等について

平素はNTT-MEのインターネットマンションサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、インターネットマンションサービスのオプションサービスとして提供しております 050IP 電話サービス「ピアルフォンⅡ」につきまして、サービスの利用が大幅に減少しており今後も継続的にサービスを提供していくことが困難となりましたため、サービスの提供を終了させていただきます。

2008 年の提供開始から多くのお客さまにご利用いただきましたこと、心より御礼申し上げます。お客様には大変ご不便とご迷惑をおかけいたしますが、今後もお客様への一層のサービス向上に取り組んでまいりますので、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

また、サービスの提供終了に先立ち、2025 年 10 月 1 日で新規のお申込受付を終了いたします。

1. 提供終了となるサービス

・ピアルフォンⅡ

※050 から始まる電話番号の IP 電話サービスです。

2. サービスの新規申込受付終了日／提供終了日

新規申込受付終了日：2025 年 10 月 1 日

提供終了日：2026 年 3 月 31 日

※「ピアルフォンⅡ」の提供終了後も、インターネット接続サービス、メールサービス、ホームページサービスなどの各種オプションサービスおよびお客様がご契約されている固定電話回線は引き続きご利用いただけます。

3. サービス提供終了に伴うお客様のお手続きについて

- ・「ピアルフォンⅡ」の提供終了に伴うお客様のお手続きは不要です。
- ・対象サービスをご利用中のお客様で、今後ご利用予定のないお客様は、「IP 電話サービスサイト」で解約できます。お手数ではございますが、お早めに解約手続きをお願いいたします。

IP 電話サービスサイト

<https://guide.f-ipphone.com/mphone/>

4. 提供終了にあたってのご案内事項

- ・2026 年 4 月 1 日以降、対象サービスはご利用できませんのであらかじめご了承ください。
- ・提供終了サービスの代替となる後継サービス（050IP 電話サービス）はございません。お客様がご契約中の固定電話サービスや携帯電話サービスをご利用いただくか、他の電気通信事業者が提供する電話サービスへの移行などをご検討いただきますようお願いいたします。なお、他の電気通信事業者が提供する電話サービスについては、各事業者にご確認いただきますようお願いいたします。
- ・提供終了サービスでご契約の 050 電話番号は他のサービスでも継続してご利用いただくことはできません。
- ・サービスの提供終了に便乗した販売行為などにご注意ください。

5. その他

- ・本件については、お客様からのお申し込み時にインターネットマンションサービスから払い出している電子メールアドレス宛へメール送信、契約住所への書面の郵送、お電話にて別途ご連絡させていただきます。
- ・サービス提供終了日（2026 年 3 月 31 日）までに退会の申し出をいただかなかった場合、2026 年 4 月 1 日をもって自動的に解約となります。

今後とも NTT-ME のインターネットマンションサービスをご愛顧いただきますようお願いいたします。

[\[WAKWAK ピアル（BB-EAST）\] をご利用の方はこちら](#)

[\[WAKWAK ピアル\] をご利用の方はこちら](#)

[\[ピアル NT\] をご利用の方はこちら](#)