

「迷惑メールフィルタサービス」をご利用されているお客様へ

平素はWAKWAKピアル(BB-EAST) をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、「迷惑メールフィルタサービス」をご利用のお客様より、2019年3月16日(土)の受信メールについて、一般のメールが迷惑メールとして判定されているというお問合せを多くいただいております。特に「迷惑メールフィルタサービス」の「隔離／通知なし」もしくは「隔離／通知あり」の設定をご利用の場合は、迷惑メールと判定された電子メールは、WAKWAK ピアル(BB-EAST) の「迷惑メール専用フォルダ」に隔離され、お客様の端末・メールソフトなどに受信されませんのでご注意ください。

■ 隔離された電子メールの確認および受信方法について

[[WAKWAK ユーティリティ\(メール用\)](#)] にてご確認の上、必要なメールを選択し受信することが可能です。詳細については以下をご覧ください。

https://www.wakwak.com/prl/support/g_mail/spamfilter_spamfolder.html

※ [WAKWAK ユーティリティ(メール用)] のログインには電子メールアドレスとメールパスワードが必要です

※ [確認対象日] で「2019/3/16」をご選択ください

【ご注意】

ご利用のメールソフトなどで、電子メールの件名に[SPAM] とついている電子メールを迷惑メールフォルダに振り分ける設定、または削除する設定をされているお客様は、WAKWAK ピアル(BB-EAST) の「迷惑メール専用フォルダ」から必要な電子メールを受信する際には、件名に[SPAM]とついても迷惑メールフォルダに振り分けや削除されないよう事前に設定をご変更いただきますようお願いいたします。

なお、2019年3月16日(土)に隔離された電子メールを[WAKWAK ユーティリティ(メール用)] でご確認いただける期間は2019年3月23日(土)までとなっておりますので、ご注意ください。

【インターネットマンションヘルプデスク】

[受付時間] 365日 10:00 ~ 19:00

[フリーダイヤル] 0120-333710

[携帯電話など] 050-3646-2656 (有料)

[E-mail] bb-help@bb-east.ne.jp
